

P&O CRUISES : הסוף לעידן "דמי השירות" בחופשות הקרוזים

Posted on 27 באוגוסט 2018 by עוזי בכר



חברת הקרוזים הודיעה כי תפסיק לגבות דמי שירות מנוסעיה החל ממאי 2019. האם האחרות ילכו בעקבותיה?

Categories: טיפים, ראשי

Tag: תאגיד קרניבל, P&O Cruises, דמי שירות

P&O Cruises הודיעה כי תפסיק לגבות טיפים החל ממאי 2019. "דמי שירות" בחופשות הקרוזים היא סוגיה השנויה במחלוקת זה שנים, לה הקדשנו כתבה נרחבת [באתר קרוז אין \(CRUISEIN\)](#). בעוד כל הצדדים, חברות השיט ועובדיה מחד גיסא והנוסעים מאידך גיסא, מעלים את טענותיהם - באה חברת הקרוזים הבריטית P&O Cruises ומגלגלת את תפוח האדמה הלוהט לפתחו של ענף הקרוזים העולמי.

דמי השירות, או טיפים (**Gratuities/Tips**), בחברות השיט נעים כיום בממוצע בין 9 ל- 15 דולר ליום לאדם ובחשבון מהיר תוספת של כ-105 דולר לאדם להפלגה של 7 ימים.

<https://www.youtube.com/watch?v=on-uj75fGPI>

חברת P&O Cruises עצמה גובה כיום דמי שירות בשיעור של 7 ליש"ט (\$9) ליום לאדם, כאמור עד לחודש מאי 2019, זאת לאחר שיקרה את דמי השירות לפני שנה מ-5 ל-6 ליש"ט ולאחר מכן ל-7 ליש"ט, רק לפני מספר חודשים. מה שחשוב לא פחות מההצהרה של חברת השיט, שהיא חלק מתאגיד קרניבל, שתעריפי חופשות השיט לא יוקרו וצוות האניות לא יפגע מהצעד התקדימי.

באתר האינטרנט של החברה נכתב: "החל ממאי 2019 הפלגות A911, B912, E911/A, J903, N910 R907, X907 ובהמשך כל הפלגות לא יחויבו בדמי שירות במטרה לאפשר לכם הנוסעים להירגע בידיעה שאנחנו דואגים לכם."

"זה ייקח זמן מה לבצע את השינוי ולכן הפלגות שייצאו לפני חודש מאי 2019 יחויבו עדיין ב-7 ליש"ט ליום לכל אורח מגיל 12

ומעלה. אנחנו לא מתכוונים לעלות את מחירי חופשות השיט בעקבות ההחלטה ונושא הטיפים יישאר לשיקולם של הנוסעים".

בחברת הקרוזים מציינים כי ההחלטה לא הגיעה בעקבות משוב נוסעים או מקרה ספציפי כזה או אחר והמטרה היחידה היא "להפוך את החיים פשוטים יותר לנוסעים", הדגישו בחברת P&O Cruises.

בשוק הקרוזים הבריטי, **Marella Cruises** לשעבר Thomson Cruises מציעה הפלגות בסגנון הכל כלול (כולל משקאות אלכוהוליים) ללא דמי שירות. החברה-הבת P&O Cruises אוסטרליה, הודיעה גם היא כי לא תחייב באופן אוטומטי את אורחי אניותיה בדמי שירות. **Fred. Olsen Cruise Lines** ו- **Cruise & Maritime Voyages** מחייבות כיום את נוסעיהן ב-5 ליש"ט. בחברות השיט האמריקניות שיעור עלות הטיפים גבוה יותר.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "קרוז תלום של הפלגה" הייחודית בעולם הקרוזים



Britannia - אניית הדגל של חברת P&O Cruises.
צילום אתר החברה

.There are no comments yet