

תאגיד רויאל קריביאן תאפשר ביטולים עד 48 שעות להפלגה

Posted on 6 במרץ 2020 by עוזי בכר



"שייט בביטחון" ☑ כך מגדירים ברויאל קריביאן את מדיניות הביטולים החדשה

Categories: חדשות, ראשי

Tag: תאגיד רויאל קריביאן, קורונה וירוס, שייט בביטחון, Cruise With Confidence

לאחר שאר חברות השייט הודיעו על מדיניות הזמנות / ביטולים חדשה, גם תאגיד רויאל קריביאן הצטרפה והודיעה על מדיניות "שייט בביטחון" ("Cruise With Confidence") המאפשרת לנוסעי חברות השייט בתאגיד: רויאל קריביאן אינטרנשיונל, אזמרה, סלבריטי קרוזס וסילברסי לבטל עד 48 שעות להפלגה.

הנוסעים יקבלו זיכוי מלא עבור מחיר ההפלגה, שניתן להשתמש בו בהפלגה עתידית, לבחירת הנוסעים, בשנת 2020 או 2021. המדיניות חלה על הזמנות שייט חדשות וקיימות. המדיניות חלה על כל ההפלגות עם תאריך הפלגה עד ה-31 ביולי 2020.

"המדיניות הקודמת שלנו קבעה מועדים מוקדמים יותר לביטול, מה שיצר מתח מיותר", ציין ריצ'רד פיין, יו"ר ומנכ"ל תאגיד רויאל קריביאן. "הניסיון לנחש חודש או יותר מראש איפה תפרוץ המחלה מאתגר עבור מומחים רפואיים, על אחת כמה וכמה עבור משפחות שמתכננות חופשה".

"כאשר הנסיבות משתנות במהירות כמו שראינו לאחרונה, טוב לדעת שיש אפשרויות נוספות. אנו מאמינים שצריך להעניק יותר שליטה בידי הנוסעים שלנו אם ליהנות מהחופשות הקיימות או לדחות אותן", הוסיף ריצ'רד פיינ.

רויאל קריביאן הודיעה אתמול כי תערוך בדיקת טמפרטורה חובה לנוסעים ביום תחילת ההפלגה, במטרה למנוע את התפשטות נגיף הקורונה.

- חברת השייט ממשיכה לעקוב בדריכות אחר ההתפתחויות במצב סביב התפשטות נגיף הקורונה, ומודעת לדאגתם של אורחיה בנוגע לנסיעתם הקרובה המתוכננת. כמו תמיד, ביטחונם ובריאותם של הנוסעים עומדים בראש סדר העדיפויות של החברה. על מנת להבטיח כי חברת השייט נוקטת בכל אמצעי הזהירות ² החברה הכריזה על נהלי בטיחות משופרים וסריקה רפואית חדשה בהן היא נוקטת מעתה. לחברת השייט חשוב מאוד שנוסעיה יידעו כי הם יכולים להזמין ולהפליג בראש שקט.
- בעקבות כך, החברה ביצעה שינויים זמניים במדיניות הביטולים הנוכחית, אשר יאפשרו לנוסעים גמישות במקרה של ביטול. כל נוסע אשר כבר יש לו הזמנה קיימת על הפלגה היוצאת עד ה-31 ביולי 2020 יוכל לבטל את הזמנתו עד 48 שעות לפני מועד ההפלגה.
- **נוסעים המבקשים לבטל את הזמנתם מחוץ לתקופת דמי הביטול המופיעה במדיניות תנאי ביטול הרגילה:**
 - במידה ומדובר בהזמנה בתעריף "מקדמה ללא החזר" (None Refundable Deposit) - יתקבל שובר זיכוי בשווי המקדמה ששולמה. עבור כל תשלום נוסף ששולם יתקבל החזר כספי.
 - במידה ומדובר בהזמנה בתעריף מבצע רגיל - יתקבל החזר כספי עבור כל סכום ששולם.
- **נוסעים המבקשים לבטל את הזמנתם בתקופה בה כבר נכנסו לדמי ביטול (על פי תנאי הביטול הרגילים לשנת 2020) ועד 48 שעות לפני מועד ההפלגה:**
 - יתקבל שובר זיכוי בשווי דמי הביטול, למימוש בהזמנת כל הפלגה עתידית של החברה היוצאת עד ה-31 בדצמבר 2021.
 - השוברים צפויים להתקבל בתוך שבוע מיום הביטול.
- חברת השייט מקווה כי מדיניות הביטולים החדשה תעניק לנוסעיה תחושת נוחות וביטחון, בידיעה שיוכלו להחליט עד הרגע האחרון האם לצאת להפלגה כמתוכנן, או לדחות ולהפליג במועד מאוחר יותר. כך או כך חברת השייט תעשה כל שביכולתה על מנת להעניק לאורחיה את חופשת הקרוז המושלמת.
- חברת השייט מבקשת להדגיש כי בריאותם וביטחונם של הנוסעים וצוות האונייה עומדים בראש סדר העדיפויות של החברה.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "קרוז חלום של הפלגה" ³ הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet