

פרינסס קרוזס מציגה: "PRINCESS PROMISE", מילה זו מילה !

Posted on 11 בדצמבר 2020 by עוזי בכר



פרינסס מבטיחה: נוסעים לא מרוצים מהשירות יפוצו באמצעות שובר לבזבזים באונייה, זיכויים עתידיים או החזרים כספיים. בנוסף, החברה מרחיבה את מדיניות השינויים

Categories: חדשות, ראשי

Tag: פרינסס קרוזס, "Princess Promise", Princess Vacation Protection"

חברות השייט והנוסעים כאחד משוועים לחזור לאוניות הקרוזים ורואים כבר את האור בקצה המנהרה עם אישור ה-FDA לחיסוני חברת פיזר ובקרוב גם לחברות נוספות. יחד עם זאת, ברקע עדיין אי הוודאות מרחפת וחברות הקרוזים מנסות להחזיר לנוסעים את השקט הנפשי.

חברת **פרינסס קרוזס** מתאגיד קרניבל לא רק מרחיבה את מדיניות הביטול, אלא מבטיחה גם לטפל בנוסעים שלא יהיו מרוצים מכל סיבה שהיא מהשירות באחת מאוניות החברה. פרינסס מתחייבת 'לעשות את זה נכון' עבור כל שירות באונייה שלא עומד בציפיות האורחים. נוסעים לא מרוצים מהשירות יפוצו באמצעות שובר לבזבזים באונייה, זיכויים

עתידיים או החזרים כספיים.

כמו כן, פרינסיס מרחיבה גם את מדיניות השינויים ומאפשרת לנוסעים את הגמישות לשנות את הזמנת חופשת השייט עד 30 יום לפני היציאה להפלגה ולקבל דמי ביטול, כזיכוי לשייט עתידי. האפשרות זמינה לכל ההזמנות המבוצעות עד ה-2 במרץ 2021 ולהפלגות היוצאות עד ה-31 באוקטובר 2021.

"במהלך תקופה זו, כאשר כולנו חולמים על חופשת השייט הבאה שלנו וחווים את הרצון לגלות מקומות, אנשים ותרבויות חדשים, אנו מעוניינים להעניק לנוסעים את הגמישות להתאים את ההזמנות שלהם במידה והתוכניות שלהם ישתנו, אמרה **דיאנה אוסטין (Deanna Austin)**, מנהלת המסחר הראשית בפרינסיס קרוזס."

בנוסף, חברת פרינסיס קרוזס מציעה את **Princess Vacation Protection** - תוכנית הגנה מלאה על ההזמנה בצורה של אשראי לשייט עתידי או החזר דמי הביטול, שבדרך כלל אינם ניתנים להחזר ותלויים בסיבת השינוי. התוכנית כוללת גם הגנה על מזוודות שאבדו או נפגמו, ביטוח רפואי לטיפולים, פינוי חירום ועוד.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "[קרוז חלום של הפלגה](#)" הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet