

חברות ויועצי השייט יוצאים למסע להרגעת הנוסעים

Posted on 22 בפברואר 2020 by עוזי בכר



פרנק דל ריו- נשיא ומנכ"ל נורוויג'ין קרוז ליין אחזקות, סר ריצ'רד ברנסון - מייסד קבוצת וירג'ין ויועצי שייט בארץ ובעולם מגיבים למצב ומנסים לחזור לשגרה

Categories: חדשות, ראשי

Tag: נגיף הקורונה, חברות ויועצי השייט

בשנים האחרונות נהנינו כולנו: חברות השייט, יועצי השייט והנוסעים מהתפתחות מרשימה של ענף הקרוזים עם גידול שנתי של כ-8% במספר הנוסעים. בעשור הקודם היו 17 מיליון נוסעי קרוזים, עשור לאחר מכן יש כבר 30 מיליון נוסעים ועל פי הנתונים ומגמת שוק הקרוזים העולמי הענף צפוי היה לגדול בכ- 40% ולהגיע ל-42 מיליון נוסעים עם תוספת של 100 אוניות חדשות וסה"כ 500 אוניות ים ונהרות.

מה שהורגלנו לראות היו כתבות, תמונות וסרטונים על אוניות חדשות, יעדים קסומים ונוסעים מאושרים ומי כמוני יודע. כל זה התחלף בין רגע בתמונות מפחידות המגיעות מכל מדיה אפשרית על "ספינת הקורונה" בה שהו 2666 אורחים (ביניהם 15 ישראלים) ו-1045 אנשי צוות, כשבכול יום יורדים נדבקים חדשים מהאויייה לבידוד בבתי חולים ביפן.

קעת נאלצת תעשיית הקרוזים להתמודד עם סיטואציה המעלה שאלות בקרב הנוסעים לגבי ביטחונם ורווחתם של אלו

המעוניינים להזמין חופשת שייט או נמצאים בה ברגע זה. תנועת הנוסעים בעולם לא הופסקה, מאות אוניות משיטות כעת וחברות השייט נקטו בפעולה מהירה ומשמעותית בכל הקשור להתפשטות נגיף הקורונה (COVID-19) ולכן הסבירות שהפלגות ביעדים כמו הפיורדים, איסלנד, אלסקה וקאריביים מהוות סיכון לנוסעים. האם מדובר באמת בסיכון סביר או בפאניקה מיותרת?

איגוד חברות השייט הבינלאומי (CLIA) פרסם גם הוא נהלים על יישום מדיניות חדשה שנועדה לשמור על בריאותם וביטחונם של הנוסעים ואנשי הצוות ולהרחיק מאוניות הקרוזים נוסעים שטסו, ביקרו או היו במעבר בסיין, הונג קונג ומקאו ב-14 הימים שקדמו להפלגה. חלק מחברות השייט אף אוסרות על בעלי דרכונים מהאזור הנגוע להפליג באוניותיהן.



נורווג'ן סקי עוגנת בנסאו. צילום עוזי בכר

פרנק דל ריו: "פאניקה בקרב הנוסעים"

פרנק דל ריו (Frank Del Rio) נשיא ומנכ"ל נורווג'ן קרוז ליינ אחזקות שבבעלותה חברות הקרוזים נורווג'ן קרוז ליינ, אושיאניה קרוזס וריג'נט סבן סזי התייחס ביום ה' (20 בפברואר 2020) עם פרסום הדוחות הכספיים לשנת 2019 למצב בעקבות משבר נגיף הקורונה והשלכותיו על שוק הקרוזים העולמי ואמר:

"נגיף הקורונה יצר פאניקה בקרב הנוסעים. כאשר ענף הקרוזים נמצא בכותרות, אנו חווים ירידה משמעותית בהזמנות חדשות ועלייה חדה בביטולים, לא רק באסיה אלא בכל העולם."

פרנק דל ריו המשיך וציין כי המצב דומה לאירועי העבר בשל משברים גיאופוליטיים או במהלך משברים פיננסיים, אם כי מספר הביטולים במקרה הזה גדול יותר מבעבר. למרות זאת, בחמשת הימים האחרונים נרשמה התמתנות בירידת ההזמנות והביטולים בהשוואה לשלושת השבועות הקודמים, מה שהופך את דל ריו לאופטימי.

"אני מקווה שראינו את האטת ההזמנות הגרועה ביותר וכעת נוכל להתחיל בתהליך הריפוי, כפי שראינו בעבר, בדרך

כלל זה אורך כשמונה שבועות לחזור לשגרה. המצב עדין, אנשים כעת מפחדים להימצא לא רק באוניות נוסעים, אלא גם במטוסים עד שנראה ירידה במספר מקרים חדשים של הדבקות ותעשיית הקרוזים לא תהיה הסמל למחלה. למזלנו לצרכנים זיכרון קצר בכל הנוגע לאירועים שליליים, סיכס פרנק דל ריו.

לדעתנו מחירי ההפלגות ירדו ואיתם התשואות לכל חברות השייט בעולם, כולל חברות הקרוזים השייכות לנורוויג'ין קרוז ליין אחזקות אך מנגד מדובר בדבר זמני בלבד ולא יסיט אותם מהאסטרטגיה לטווח רחוק ע"י הורדת המחירים כמנוף לעודד ביקושים.

בעוד כל ההפלגות באסיה בוטלו בשלב זה (5% מכלל היקף הפעילות של התאגיד) בשאר היעדים כמו הקאריביים, אלסקה וצפון אירופה הפעילות תחזור הרבה יותר מהר לקדמותה.



סקרלט לידי נמסרה לחברת וירג'ין וויאג'ז. צילום החברה

סר ריצ'רד ברנסון: "לא מודאג מנגיף הקורונה"

סר ריצ'רד ברנסון, מייסד קבוצת וירג'ין, שהשתתף בהשקת האונייה סקרלט לידי (**Scarlet Lady**) של חברת הקרוזים החדשה וירג'ין וויאג'ז (**Virgin Voyages**) שבבעלותו נשאל האם הוא מודאג מתזמון ההשקה במקביל למשבר נגיף הקורונה ואמר: "אני לא מודאג כרגע מנגיף הקורונה, אנו פועלים כעת באזור הקאריביים ואני חושב שהרשויות עושות את כל שביכולתן לשמור על שליטה."

תגובות יועצי שייט

יועצי שייט בעולם ובארץ קוראים לנוסעים להפעיל שיקול דעת ולא לזרות בהלה או בלבול מיותר בציבור. אחד מהם הוא **איתן כתר**, מנכ"ל ובעלים של חברת קרוז אוטלט שהפיץ הבוקר סרטון וידאו מרגש בפייסבוק בו הוא אומר: "בימים האחרונים אנו עומדים בפני מתקפות חסרות תקדים מצד התקשורת שזורה פחד ובהלה בציבור הנוסעים בגלל

וירוס הקורונה שהפך בן לילה ל"אוניית הקורונה" וכינויים כגון כלא שאטה ובדיחות נוספות. וירוס הקורונה הפך לאויב ומלה נרדפת לצרעת. בימים אלו הופך הענף לכאוס עמוק וסלידה בקרב הציבור וביטולים המוניים.

איתן כיתרי תקף את הכתבה שפורסמה באתר YNET ב-17 בפברואר וקורא לנוסעים להזמין חופשות שייט ולנצל את המבצעים האטרקטיביים לאזורים כמו איסלנד, הים הבלטי, פיורדים ואלסקה.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "[קרנז חלום של הפלגה](#)" הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet