

ברברה מוקרמן: "סילברסי, חברה אולטרה יוקרתית ממוקדת חוויות"

Posted on 11 ביוני 2021 by עוזי בכר



מנהלת השיווק הראשית בחברת סילברסי בראיון בלעדי לאתר 'קרוז אין' ממשרדי החברה בנסיכות מונקו. מה מייחד את החברה, איך יתנהלו הקרוזים ומתי תבקר אוניית החברה בישראל?

Categories: חדשות, ראשי

Tag: סילברסי קרוזס, Royal Caribbean Group, ברברה מוקרמן, Barbara Muckermann

לרגל חידושן החגיגי של הפלגות הקרוזים בעולם, הצפויות ברובן להתחיל בחודש יולי 2021, ערכנו ראיון בלעדי עם **ברברה מוקרמן** (Barbara Muckermann) - מנהלת השיווק הראשית בחברת **סילברסי קרוזס** (Silversea Cruises), ממשרדי החברה הממוקמים בנסיכות מונקו.

מי את ברברה מוקרמן ומדוע בחרת בענף השייט כמקצוע ?

"כמו האורחים שלנו, אני מטיילת סקרנית ותמיד בתנועה ולכן ענף השייט הוא מקצוע טבעי עבורי. אבל מעבר לכך, זו התשוקה שלי. בתפקידי כמנהלת שיווק ומכירות ראשית בסילברסי קרוזס, אני פוגשת ומתיידדת עם זרם אינסופי של האורחים שלנו ואנחנו באמת משפחה גדולה. ללמוד על ציפיותיהם ולעבוד כדי לספק את החוויות הכי מדהימות שאפשר לדמיין משמח אותי מעל לכל דבר אחר. בנוסף ללימודים באוניברסיטת קולומביה, ובבית הספר לעסקים בלונדון, עבדתי בתעשיית השייט למעלה מ-20 שנה, במגוון תפקידים ובמותגי יוקרה רבים. אני יכולה לומר בבטחה שזה עכשיו זורם לי בדם."



ברברה מוקרמן מנהלת השיווק הראשית בחברת סילברסי. צילום סילברסי

מה כה ייחודי בחברת סילברסי קרוזס ולמה לבחור בה בהפלגה הבאה?

"אנו פועלים תמיד כדי להבדיל את המותג שלנו משאר השחקנים בענף, וכך ההיצע שלנו יכול להיחשב ייחודי. אנו חברת קרוזים אולטרה יוקרתית ממוקדת חוויות, בסגנון הכל כלול, המפליגה ליותר מ-900 יעדים - מאנטארקטיקה ועד האזור הארקטי, וכמעט בכל מקום ביניהם. האורחים שלנו יכולים לצאת לסיורי זודיאק כדי לצפות בפינגווינים באנטארקטיקה מלווים בביוולוגים ימיים מובילים, לרחף מעל קרחוני אלסקה במסוק עם חוקר קרחונים מוסמך, או לנסוע לחלקים המרוחקים ביותר באזור קימברלי שבאוסטרליה כדי לחזות בתצורות הסלע העתיקות ממקור ראשון."

"בנוסף למגוון היעדים, השירות המדהים שלנו והמגוון הרחב של אפשרויות האוכל המשובחות בספינותינו היפות, הייתי אומרת שהאווירה המשפחתית שלנו היא שמבדילה אותנו. חברי מועדון Venetian Society - אלה שהפליגו איתנו בעבר - מלוכדים במיוחד והם חולקים תשוקה משותפת לגילוי וסקרנות אינטלקטואלית. מטיילים המעוניינים לעסוק ביופי האותנטי של העולם, תוך מפגש עם חברים לכל החיים."

כיצד יתנהלו ההפלגות כעת: מסכות, ריחוק חברתי, ארוחות, מופעים?

"כשמצב התחלואה לא יציב והדרישות הבריאותיות והבטיחותיות משתנות בכל אזור, הפרוטוקולים המשולבים שלנו שונים מספינה לספינה בהתאם לנסיבות. בכל המקרים, אנו נותנים עדיפות לרווחת האורחים יותר מכל דבר אחר ועבדנו קשה על מנת להפוך את חווית השייט לבטוחה מתמיד, מבלי להתפשר על ההיבט החברתי שהופך את השייט בסילברסי לכה מבוקש. כעת, יותר מתמיד, מטיילים מעוניינים באינטראקציה אנושית, כמו גם עם העולם, מבלי פגיעה ברמת השירות הגבוהה שמאפיינת את החברה שלנו. בנושא ההופעות, כל הספינות בצי הקלאסי שלנו תצענה את מופעי ההפקה הידועים בעולם."

כל המידע על חזרתנו הבריאה לשירות ניתן למצוא באתר האינטרנט: [לחצו כאן](#)



אונייה של חברת סילברסי על רקע הנוף המיוחד של אלסקה. צילום סילברסי

מה טומן בחובו עתיד תעשיית הקרוזים בכלל ושל סילברסי בפרט?

"האורחים שלנו פשוט לא יכולים עוד לחכות ולחזור להפליג, הנאמנים והחדשים כאחד, והביקושים בשיא של כל הזמנים. אנו אמורים לחזור לשירות בשיא הכוח החל מה-18 ביוני, באמצעות ארבע מספינותינו שתחלנה להפליג ביוון, בגלפגוס, באלסקה ובאיסלנד. תעשיית השייט תסתמך יותר ויותר על התפקיד שלא יסולא בפז שמילאו יועצי השייט, מכיוון שהמטיילים יזדקקו לתמיכה נוספת כאשר הם מארגנים את חופשותיהם. עם העלייה בנוסעי דור הבייבי בוס, אנו רואים עניין גובר בנסיעות מונחות ניסיון, וזו הסיבה שאנו משפרים את מגוון החוויות בתעשיית הקרוזים עם יותר מ-900 יעדים ברחבי העולם, בשבע היבשות. עבדנו קשה לאורך כל תקופת השעיית ההפלגות כדי לשפר את חוויות האורחים שלנו. בגלפגוס, למשל, העשרנו את המסלולים שלנו במטרה לכלול רגעים איקוניים יותר, כמו גם חוויות חדשות המנצלות את מומחיות היעד שלנו. עם ספינות נוספות שייכנסו לשוק, אנו נמשיך לשדרג את המוצר שלנו כדי להציע את החוויות המשתלמות והמתגמלות ביותר עבור האורחים שלנו."

מתי ספינה של סילברסי תגיע לביקור בנמל חיפה?

"הספינה הבאה שלנו שתבקר בחיפה תהיה החדשה שלנו - סילבר מון (Silver Moon), שתצא להפלגה ב-23 באוקטובר 2021."



סילבר מון - שטחים ציבוריים אקסקלוסיביים. צילום יח"צ

אודות חברת סילברסי קרוזס

מאז הקמתה בתחילת שנות ה-90, סילברסי קרוזס הוכרה כחברת שייט יוקרתית וזכתה לשבחים בזכות הסגנון האירופאי המעודן ובהיקף יעדי ההפלגה. חברת השייט היא פרי יצירתו של **אנטוניו לפבר ד'אובידיו (Antonio Lefebvre d'Ovidio)**, משפטן איטלקי מוערך ופרופסור למשפט ימי. הרעיון שלו היה ליצור סוג חדש של ספינות יוקרה שתוכננו עם יותר מרחבים ציבוריים לפחות אורחים ועם שירות ברמה הגבוהה ביותר בהתאמה אישית.

ב-1994 אנטוניו לפבר השיק את סילברסי קרוזס עם שתי ספינות ולאחר מכן בנו, **מנפרדי לפבר (Manfredi Lefebvre)**, שמילא בתפקיד יו"ר החברה בשנים 2001 - 2020 הרחיב את הצי ל-9 ספינות (בקרב תהיינה 12 ספינות בצי).

ב-2008 השיקה החברה את הספינה **Silver Explorer** שהיוותה ציון דרך לכניסתה של סילברסי קרוזס להפלגות תגלית ונישה ייחודית לשוק ההפלגות היוקרתיות. ב-2017 רשמה חברת סילברסי ציון דרך נוסף עם הספינה **Silver Cloud** הייעודית למסעות בקטבים.

ב-2018 נולד הקשר החם עם **קבוצת רויאל קריביאן (Royal Caribbean Group)**, שהשלימה את רכישתה של סילברסי ביולי 2020 והפכה לחלק מקבוצת הקרוזים המפוארת הכוללת את חברת רויאל קריביאן אינטרנשיונל, סלבריטי קרוזס

וסילברסי, (אזמרה שהייתה גם היא חלק מהקבוצה נמכרה בעידן הקורונה). בחודש יוני 2020 הושקה הספינה **Silver Origin** האלגנטית ביותר שהפליגה אי פעם בארכיפלג גלפגוס. באוקטובר 2020, **Silver Moon** הצטרפה לצי בהמשך לספינת הדגל **Silver Muse**. השקתה של הסילבר מון, פירושה השקת התוכנית הקולינרית החדשה והחדשנית **(S.A.L.T Sea and Land Taste)**, שפתחה צוהר לחוויות קולינריות מרתקות לאורחיה ברחבי העולם.

סילברסי מתכננת השקה של 3 ספינות אולטרה יוקרתיות: **Silver Dawn** ב-2021 ושתי ספינות מסדרת Evolution שתושקנה ב-2023 ו-2024. כיום, מפעילה סילברסי מגוון הפלגות יוקרתיות ליותר מ-900 יעדים ברחבי העולם. משרדיה הראשיים ממוקמים בניסכות מונקו (מרכז היוקרה העולמי) עם סניפים בארה"ב, בריטניה, גרמניה ואוסטרליה.

<https://www.youtube.com/watch?v=Dyfhowl--TU>

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "[קרנז חלום של הפלגה](#)" הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet