

"מנו ספנות" נחלצה לעזרת משפחה שנתקעה בכרתים

Posted on 7 באוגוסט 2024 by עוזי בכר



משפחה ישראלית, זוג הורים ושני ילדים קטנים שנותרו בכרתים בסיום חופשתם, לאחר שטיסתם לארץ בוטלה, גילו תושייה רבה, שהביאה אותם לאוניית הפאר "קראון איריס" שהחזירה אותם לנמל חיפה

Categories: [חדשות](#), [ראשי](#)

Tag: [מנו ספנות](#)

משפחה ישראלית, זוג הורים ושני ילדים קטנים שנותרו בכרתים בסיום חופשתם, לאחר שטיסתם לארץ בוטלה, גילו תושייה רבה, שהביאה אותם לאוניית הפאר "קראון איריס" שהחזירה אותם לנמל חיפה.

משפחת לוי, יצאה לחופשה שתוכננה לפני זמן רב בכרתים שם שהו שבוע במלון. אבל כשרצו לחזור ארצה, התברר להם כי החברה הזרה שעמה היו אמורים לטוס לנתב"ג, ביטלה את טיסתה לישראל. הניסיונות שלהם לפנות לסוכנות שבה רכשו את כרטיסי הטיסה לא עזרה והם נותרו אובדי עצות.

אם המשפחה, יפעת לוי, מנהלת השיווק וקשרי חוץ במוזיאוני חיפה, נזכרה כי בעת שהותם בכרתים הם ראו בנמל אגיוס ניקולאוס את האונייה "קראון איריס" של מנו ספנות. יפעת התקשרה מיד במסג'ר למוקד מנו ספנות ולדבריה "תוך דקות ספורות חזר אלי נציג החברה והציע לסייע לי".

כידוע, חברות הקרוז מנועות מהעלאת נוסעים בנמלי היעד אבל לדבריה "ממש תוך עשר דקות, אחרי ששלחתי לו את צילומי הדרכונים, הנציג של מנו ספנות סידר את האישור מהשלטונות בישראל ובכרתים והודיע לנו שהאוניה תאסוף אותנו למחרת בנמל של אגיוס ניקולאוס".

"ההפלגה לישראל היתה מהנה מאוד. היחס והשרות תאמו לסטנדרטים של חוץ לארץ. נהנינו מאוד מחוויית השייט. אני חייבת להודות על העזרה והיחס המעולה שקיבלנו ותודה לכל הצוות שסייע לנו לחזור לארץ. השירות, האחריות היעילות היו מעבר למצופה. כל הכבוד" אמרה יפעת לוי כשירדה עם משפחתה בנמל חיפה.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "קרוז תלום של הפלגה" הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet