

באיזו תדירות מחליפים לנו מצעים במהלך חופשת השייט ?

Posted on 6 בנובמבר 2024 by עוזי בכר



עם יותר מודעות על שימור ואחריות סביבתית, בתי מלון וחברות הקרוזים מצמצמות את תדירות החלפת המצעים וטוענות: "פחות זיהום הסביבה וחסכון בכסף, כמו בבית"

Categories: חדשות, ראשי

Tag: חופשת שייט, מצעים

באיזו תדירות מחליפים לנו מצעים במהלך חופשת השייט ? נושא שצף לאחרונה באחת מקבוצות הפייסבוק הגדולות בארה"ב בתחום הקרוזים ויצר תגובות נסערות. זו הסיבה שהחלטתי לגעת בנושא ושאלתי גם את דעתם המלומדת של חברי בקבוצה "קרוז חלום של הפלגה".

לפני שאני מציג את השאלות והתשובות שהתקבלו ברצוני לציין שבשנים האחרונות המגמה להוריד את תדירות החלפת המצעים תפסה תאוצה בכל תעשיית האירוח, מלונות ואוניות כאחד. הסיבה יותר מודעות על שימור ואחריות סביבתית. תמיד יהיו כאלו שינצלו את הסיבה העיקרית בשביל להכניס עוד כמה שקלים או דולרים לקופה. "פחות זיהום הסביבה וחסכון בכסף, כמו בבית", טוענים מרבית האנשים העוסקים בתעשיית האירות.

ג'ון הלד, הוא עובד לשעבר בחברת קרוזים בה כיהן כ-30 שנה, מברמן ועד מנהל שייט, וכיום מנהל קבוצה של למעלה

מ-600,000 חברים שכתב תשובה לשאלה בנושא: "הסברתי למישהו שהדיילים שלנו החליפו את המצעים בחדר לפחות פעם בשבוע ויותר אם מישהו ביקש זאת".

ג'ון הוסיף ואמר: "זה כנראה 'החריד' כמה אנשים שאמרו שהדיילים של החדר צריכים לשנות את זה לפחות לפעמיים עד שלוש בשבוע. אם האונייה מפליגה במסלול של 3 ו-4 לילות, המצעים מוחלפים לפני שהנוסעים עולים לאונייה".

בהמשך שואל ג'ון, באיזו תדירות אתם מחליפים מצעים בבית? התשובות היו כמובן מגוונות, ברוב המקרים פעם בשבוע, אך הציפייה של רוב הנוסעים הייתה "שהמצעים יוחלפו כל יום, כי אנחנו משלמים". במיעוט היו הנוסעים להם היה חשוב באמת שמירת איכות הסביבה: "אני חושב שזה שינוי נהדר, פחות כביסה זה הרבה יותר טוב לסביבה וחוסך כסף, כמו בבית. פעם בשבוע זה בסדר, אלא אם כן משהו נשפך או מתלכלך. יש אנשים שמזיעים יותר מאחרים. שיבקשו החלפה מדייל החדר".



דייל שירות בחברת Cunard- עדכונים. צילום אתר החברה מספר חברות שייט ביטלו גם את מפות השולחן בחדרי האוכל הראשיים, מכיוון שזה מפחית באופן משמעותי את צרכי הכביסה ועוזר לחסוך במים, למזער חומרי ניקוי ולהבטיח משימות צוות יעילות יותר.

תשובה מעניינת ניתנה על ידי ג'וני (שם בדוי): "ניהלתי מלונות של מותגים שונים במשך שנים רבות. המצעים של המלון אמורים להיות מוחלפים בכל פעם שאורח מבצע צ'ק-אאוט. עם זאת כאשר אני התארחתי בבתי מלון וערכתי בדיקה שמת לי לב שהסדינים לא הוחלפו. אני לא עושה בלגן. אני פשוט מתקשר לדלפק הקבלה ומבקש סט נקי של סדינים ומחליף אותם בעצמי".

" לפני הצ'ק אאוט, אני מוציא את המצעים מהמיטה, מפריד בין הסדינים לשמיכות ומניח אותם יחד עם כל המגבות המשומשות לאמבטיה לאיסוף מהיר על ידי המנקה. ביצוע 2 הדברים האלה לא מבטיח שהמצעים לא יהיו בשימוש חוזר, אבל זה מקשה הרבה יותר על מיון ושימוש חוזר", מסכם ג'וני.

לסיכום, נכתב כי מה שהצוות מצפה לשם שינוי, שאם אורח מבקש החלפת מצעים תכופה יותר, זו עשויה להיות סיבה לקבל תשר נוסף עבור השירות. כמובן, הענקת תשר היא תמיד החלטה אישית של הנוסע.

גם בקבוצה שלנו, "[קרנז חלום של הפלגה](#)" התשובות היו מגוונות:

"אם אני משלם, אני מצפה שיחליפו לי כל יום. זה כל הקטע בחופשה. לא?."

"מגבות כמה פעמים ביום ומצעים תלוי באורך השייט."

"כמו בבית" ☹️ רק לא ציינו באיזו תדירות הם מחליפים.

"פעמיים ביום או כל יום", הייתה התשובה הכי שכיחה.

"לא יודעת לגבי שיט, אבל במלון אני מבקשת שייסדרו לי את החדר פעם בשבוע. בבית אני מחליפה מגבת וסדינים פעם בשבוע, אז למה במלון כל יום? חבל על העולם. סדינים ומגבות של מלונות הם אחד המזהמים הגדולים של כדור הארץ", כותבת חברה אחת שבאמת חושבת גם על עתיד כדור הארץ.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "[קרנז חלום של הפלגה](#)" ☹️ הייחודית בעולם הקרוזים. למעלה מ-15,000 חברים

.There are no comments yet